

Публичный договор-оферта по оказанию услуг аренды меблированных комнат в гостевом доме «Тирольский»

версия от 01.11.2019 года

Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Дергуновой Марии Валерьевны, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», который предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездного оказания услуг в порядках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Оказание услуг Исполнителем, а также оплата Заказчиком услуг Исполнителя (осуществляется на основании счета выставленного Исполнителем Заказчику любыми доступными последнему способами), подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий договор-оферта на оказание услуг по аренде, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.tirolskiy.ru>

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг по аренде комнаты в гостевом доме, при наличии свободных комнат, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг по аренде комнаты по заключенному Договору. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель.

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.tirolskiy.ru>

Тарифы - цены на услуги, опубликованные на сайте по адресу: <http://www.tirolskiy.ru>

Заявка (бронирование) – действия Заказчика по оформлению запроса услуг по аренде, оказываемых Исполнителем, размещенных на Сайте <http://www.tirolskiy.ru>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, указанные на Сайте на странице: <http://www.tirolskiy.ru/rooms/>

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.2.1 настоящего Договора странице Сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные услуги по аренде комнаты в гостевом доме, при наличии свободных комнат, а также иных услуг, не противоречащих законодательству РФ.

3.2. Перечень услуг и предъявляемые к ним требования могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.3.1 настоящего Договора странице Сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты. Документом, подтверждающим заключение договора, является Подтверждение бронирования, оформленное Исполнителем согласно Договора после получения оплаты, и высланное Заказчику на указанный им адрес электронной почты, или же чек об оплате услуг.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик, ознакомившись с тарифами и условиями предоставления в аренду комнат, направляет Исполнителю Заявку любым способом, указанном на Сайте, а именно посредством оформления заявки на бронирование на сайте <http://www.tirolskiy.ru/>, посредством отправки письменной заявки на электронную почту tirolskiy@yandex.ru или по телефону бронирования, указанному на сайте <http://www.tirolskiy.ru/>. После получения Исполнителем Заявки, последний в течении одного рабочего дня подтверждает возможность её выполнения. При этом Заказчик несет полную ответственность за указанные данные при оформлении Заявки. Заказчик при этом осознает и принимает на себя ответственность, которая может последовать при изменении условий Заявки (отказ от неё, изменение сроков, личности Заказчика), и как следствие – отказ Исполнителя от своих обязательств по данному Договору. Изменение в Заявку Заказчик может внести только после согласования с Исполнителем в устной форме, позвонив по телефону бронирования, или в письменном виде, используя электронную почту tirolskiy@yandex.ru. При этом Исполнитель не несет ответственности, если третье лицо воспользуется личной почтой Заказчика для внесения вышеуказанных изменений.

4.2. После получения счета (квитанции) Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем услуги согласно разделу 6 настоящего Договора.

4.3. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя условия договора-оферты считаются принятыми Заказчиком. Исполнитель высылает в течении 1-2 дней в адрес Заказчика Подтверждение бронирования, и договор-оферта считается заключенным.

Заказчик имеет право оплатить оказываемые Исполнителем услуги путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. После осуществления платежа и выдачи Исполнителем соответствующего финансового документа договор-оферта считается заключенным.

4.4. Сроки предоставления Исполнителем услуг, оказываемых Заказчику определены в п.5.2.1. настоящего Договора.

4.5. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора-оферты и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента отправления Заказчиком Заявки и получения Заказчиком счета (квитанции) от Исполнителя.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Одновременно предложив Заказчику альтернативный вариант размещения, без изменения стоимости Заказа.

5.1.6. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор, и не возвращать Заказчику сумму произведенной им оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы, Стороны соглашаются

считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

5.1.7. Производить на территории гостевого дома любые работы, связанные с улучшением её функционирования и/или качеством обслуживания Заказчика и/или количеством предоставляемых услуг, без согласования с последним, без нарушения границ, сдаваемой в аренду комнаты, с соблюдением правил проведения шумных работ в вечернее и ночное время суток.

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги, согласно Заявке направленной Заказчиком Исполнителю, согласно тарифу на выбранные услуги опубликованные на Сайте по адресу: <http://www.tirolskiy.ru/>. Сроки выполнения услуг по настоящему Договору зависят от содержания Заявки.

5.2.2. Согласно статьи 6 Федерального Закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации Заказчика и заключения Договора. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

5.2.3. В случае отказа Заказчика от забронированной комнаты Исполнитель обязуется вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по настоящему Договору:

- при отказе за 5-4 суток до начала поездки - 70% от оплаченной суммы;
- при отказе за 3 суток, до начала поездки - 30% от оплаченной суммы;
- при отказе менее чем за 3 суток до начала поездки, ранний выезд или незаезд Заказчика - денежные средства не возвращаются.

5.2.4. В случае отказа Заказчика от забронированной на период Новогодних и Мартовских каникул комнаты Исполнитель обязуется вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по настоящему Договору:

- при отказе за 14-7 суток до начала поездки - 50% от оплаченной суммы;
- при отказе менее чем за 7 суток, до начала поездки, ранний выезд или незаезд клиента - денежные средства не возвращаются.

5.2.5. Заказчик не вправе требовать возврата части уплаченных денежных средств, если услуги были использованы не полностью и/или частично по инициативе самого Заказчика по причинам, независящим от Исполнителя.

5.2.6. Возврат осуществляется без каких-либо штрафных санкций в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика и расторжения Договора. При этом денежные средства перечисляются исключительно на расчетный счет или кредитную карту с которых они были получены.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.3.2. Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя на условия предусмотренных настоящим Договором.

5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю для выполнения услуг предусмотренных настоящим Договором свои персональные данные для заполнения анкеты и регистрации по прибытию.

5.5. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При оплате банковской картой, во избежание недоразумений, она должна принадлежать Заказчику. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заявку.

5.6. Находясь на территории, принадлежащей Исполнителю, неукоснительно придерживаться правил пребывания на территории гостевого дома. В случае несоблюдения Заказчиком данного условия, вступает в силу п.5.1.6. данного Договора.

5.7. Если при сдаче арендуемого помещения Исполнитель обнаружит отсутствие части своего имущества и/или его порчу, то Заказчик оплачивает стоимость нанесенного ущерба согласно действующему прейскуранту базы отдыха.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценами, указанными в тарифах, размещаемых в сети Интернет по адресу: <http://www.tirolskiy.ru/>

6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: <http://www.tirolskiy.ru/>, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

6.3. Заказчик производит оплату в рублях, согласно счета выставленного Исполнителем в срок и в размере, указанных в данном счете любыми доступными ему способами. Окончательная оплата счета производится по приезду в гостевой дом путем внесения

денежных средств в кассу Исполнителя. Выбор и использование способа оплаты по счету за оказываемые Исполнителем услуги производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя или при поступлении денежных средств в кассу Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п.5.2.1. настоящего Договора, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относятся состояние автодороги до гостевого дома, метеорологические условия, отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора, состояние горнолыжных трасс, работа подъемников и т.д. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.6. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или

несвоевременность предоставленных Заказчиком сведений необходимых для исполнения настоящего Договора.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами согласно п.4.3. и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору (за исключением случаев его досрочного расторжения).

8.2. До окончания срока действия, настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленного в письменной форме Сторонами, в том числе посредством телекоммуникационных каналов связи. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Любые уведомления, соглашения и иные дополнения по настоящему Договору подписываются лично Сторонами и направляются друг другу по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы, позволяющие достоверно установить информацию, исходящую от Сторон по настоящему Договору).

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Дергунова Мария Валерьевна

ИНН 540227483351 ОГРН 305422831200013

Юридический адрес: 652992, Кемеровская обл., г.Таштагол, ул.Р.Арефьева,6

Фактический адрес: 652971, Кемеровская обл.,

Таштагольский район, пгт.Шерегеш, ул. Горнолыжная, д.18

Почтовый адрес: 652992, Кемеровская обл., г.Таштагол, ул.Ноградская, 5-10

р/сч № 40802810026100100217

КЕМЕРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8615 ПАО СБЕРБАНК

Реквизиты банка:

БИК 043207612

Корр.счет № 30101810200000000612

КПП 422802001 ИНН 7707083893